ALGEMENE VOORWAARDEN
RageRoomZeeland

De website “www.rageroomzeeland.nl” is eigendom en merknaam van:
RageRoomZeeland
Ambachtstraat 15
4538 AV
Terneuzen
Nederland

Bij het gebruik van deze website stemt u (later genoemd als “gebruiker”) in met deze algemene voorwaarden. Elke punt hieronder vermeld, is van toepassing op deze website. Met de online ondertekening gaat de gebruiker, en de aanwezig zijnde groep, akkoord met de volledige tekst van dit document.

BOEKINGSVOORWAARDEN

RageRoomZeeland en zijn medewerkers (later genoemd als “RageRoomZeeland”) doen er alles aan om een veilige, gecontroleerde omgeving beschikbaar te stellen. De gebruiker krijgt van RageRoomZeeland de nodige persoonlijke beschermingsmiddelen alvorens de rage-sessie aan te gaan. Gedurende de volledige bezoek aan RageRoomZeeland is het de verantwoordelijkheid van de gebruiker om veilig te handelen. RageRoomZeeland is niet aansprakelijk voor eventueel lichamelijk letsel, schade aan eigendom of andere ongevallen. De gebruiker dient de inhoud van deze algemene voorwaarden te delen met alle andere deelnemers van de aanwezige groep. Als contactpersoon is de gebruiker hoofdelijk aansprakelijk. Iedereen, aanwezig tijdens het bezoek aan RageRoomZeeland gaat akkoord met de gehele tekst.

Alle deelnemers:

- zijn 18 jaar of ouder (Vanaf 14 jaar onder begeleiding van een volwassene).
- accepteren dat er een kans op letsel is bij deelname aan de activiteiten. RageRoomZeeland is in geen geval verantwoordelijk voor welke vorm letsel en/of schade opgelopen tijdens de de aanwezigheid bij RageRoomZeeland.
- gaan akkoord met het opvolgen van de veiligheidsinstructies waarvan ik kennis zal nemen tijdens de briefing van RageRoomZeeland om hiermee het risico op letsel tot het minimum te beperken
- geven het akkoord om gefilmd te worden om veiligheids- en commerciële redenen door het aanwezige materiaal. De beelden worden dusdanig gebruikt dat geen gezichtsherkenning mogelijk is.
- zijn verantwoordelijk voor de eigen veiligheid en de veiligheid van anderen.
- accepteren dat RageRoomZeeland niet aansprakelijk kan worden gesteld voor elk verlies, schade of letsel voorgekomen uit deelname aan de activiteiten.
- verklaren dat ze geen enkel psychisch of psychologisch probleem hebben dat voor het deelnemen aan de activiteiten een gevaar kan betekenen.
- verklaren dat de persoonlijke medische conditie (bv. niet zwanger) goed genoeg is, waardoor ik niet sneller letsels oploop dan een gemiddelde gezond persoon.

- verklaren dat ze op de activiteit aanwezig zullen zijn in nuchtere toestand en niet onder invloed van alcohol of drugs.

ANNULERING- EN VERPLAATSINGSVOORWAARDEN

Voor boekingen passen wij volgende annulerings- en verplaatsingsregels toe:

A) Indien de klant wenst te annuleren:

- Annuleren minder dan 48 uur voor het uur van de activiteit: het betaalde bedrag voor de reservering wordt 100% aangerekend als annuleringskosten.
- Annuleren tot 7 dagen voor de dag van de activiteit: 50% annuleringskosten (+ het restbedrag wordt terugbetaald in de vorm van een cadeaubon).
- Annuleren: 7 tot 14 dagen voor de dag van de activiteit: 25% annuleringskosten (+ het restbedrag wordt terugbetaald in de vorm van een cadeaubon).
- Annuleren: meer dan 14 dagen voor de dag van de activiteit: Terugbetaling via cadeaubon ter waarde van de boeking.

B) Indien de klant wenst te verplaatsen:

- Met minder personen aanwezig dan u aanvankelijk had geboekt? Geen probleem. Het geld terugstorten kunnen we niet, maar we geven wel het verschil in de vorm van een cadeaubon.
- Verplaatsen minder dan 48 uur voor het uur van de activiteit 50% verplaatsingskosten.
- Verplaatsen: tot 7 dagen voor de dag van de activiteit: 25% verplaatsingskosten.
- Verplaatsen: meer dan 7 dagen voor de dag van de activiteit: kostenloos

AFSPRAKEN TIJDENS HET BEZOEK

A) U bent minimaal 15 minuten voor aanvang van de sessie aanwezig

B) RageRoomZeeland werkt met een strikt tijdschema. Groepen die meer dan 15 minuten na aanvang van de ragesessie arriveren kunnen daarom worden geweigerd zonder terugbetaling (in welke vorm dan ook). RageRoomZeeland beoordeelt en besluit of er toch nog gestart kan worden bij laattijdige aankomst.

C) RageRoomZeeland behoudt zich het recht om elke groep te weigeren op een gegronde basis. (Voorbeelden hiervan zijn: personen duidelijk onder invloed zijn van drank of drugs, de medewerkers en/of andere aanwezigen zich bedreigd voelen, …) Er is dan geen recht op terugbetaling (onder welke vorm dan ook).

D) Kosten van toegebrachte schade, buiten het daarvoor bedoelde materiaal, zal volledig verhaald worden op veroorzaker ervan. Vermeerderd met €50,- administratiekosten.

VEILIGHEIDSVOORWAARDEN www.rageroomzeeland.nl

Onderstaande regels dienen gerespecteerd te worden i.v.m. veiligheid. Door deel te nemen aan de activiteit geeft u aan onderstaande tekst begrepen te hebben en ernaar te zullen handelen. Voor meer uitleg kunt u altijd contact met ons opnemen. Deze informatie wordt nogmaals in RageRoomZeeland meegegeven voor aanvang van de sessie.

- Alle deelnemers zijn ouder dan 18 jaar(Vanaf 14 jaar onder begeleiding van een volwassene).
- Persoonlijke Beschermingsmiddelen moeten gedurende de hele sessie gebruikt worden in de rageroom. Indien niet gedragen, kan rondvliegend materiaal schade berokkenen aan zowel lichaam als gezicht.
- Voor ieders veiligheid blijven de wapens indien niet gepartipiceerd in een actieve sessie altijd in de daarvoor voorziene ruimte achter slot.
- Geen wapens gebruiken tegen andere personen.
- Vaste onderdelen in de rageroom (wanden, vloeren, securitycamera, etc...) dienen heel te blijven.
- Ben u altijd bewust van uw omgeving om ervoor te zorgen dat u zichzelf en anderen niet per ongeluk schade berokkent.
- Bij eventuele ongemakken zoals letsels, flauwte, etc. meldt u dit onmiddellijk aan het aanwezige personeel. Zo kunnen de juiste maatregelen genomen worden.

CADEAUBONNEN www.rageroomzeeland.nl

Bij de aankoop van een cadeaubon, gaat u akkoord met de volgende punten:

- Cadeaubonnen zijn geldig tot en 6 maanden na uitgifte.
- Alle deelnemers moeten minstens 18 jaar zijn (Vanaf 14 jaar onder begeleiding van een volwassene).
- Verkochte cadeaubonnen worden niet terugbetaald.
- Na aankoop moet de begunstigde bij het reserveren via onze website (of via een andere contactmethode), de code invoeren of meedelen die op de cadeaubon vermeld staat.

GEBRUIK www.rageroomzeeland.nl

RageRoomZeeland biedt informatie aan haar bezoekers over de rageroom-diensten en rageroom-gerelateerde onderwerpen. Bezoekers van RageRoomZeeland kunnen de website (www.rageroomzeeland.nl) bekijken en aanvragen versturen om:

- Een offerte te krijgen
- Gecontacteerd te worden
- Een boeking te maken
- Een cadeaubon te kopen
- Meer informatie te vragen

AANSPRAKELIJKHEID www.rageroomzeeland.nl

RageRoomZeeland is niet aansprakelijk voor onjuistheden of onvolledigheden in de aangeboden inhoud en staat er niet garant of waarborg voor of de aangeboden inhoud deugdelijk of geschikt voor een bepaald doel is.

RageRoomZeeland is niet aansprakelijkheid voor schade toegebracht door de website; voortvloeiend uit het gebruik van de website; in enig ander opzicht verband houdend met (het gebruik van) de website; voortkomend uit de onmogelijkheid (en van de webpagina's van) de website te kunnen raadplegen en is RageRoomZeeland gevrijwaard van aanspraken in geval van dreigende schade.

RageRoomZeeland is niet verantwoordelijk voor websites en bestanden gekoppeld aan externe hyperlinks. Echter in geval van ernstig misbruik wordt u de toegang tot de website ontzegd.

De gebruiker vrijwaart www.rageroomzeeland.nl, de webmaster, vertegenwoordigers, handelspartners, licentiehouders, etc. van gerechtelijke en buitengerechtelijke maatregelen en de kosten daarvan die ontstaan zijn als gevolg van het gebruik of het misbruik van de website of inbreuk op welke wettelijke regeling dan ook.

PRIVACYVERKLARING www.rageroomzeeland.nl

Uw gegevens worden geregistreerd in de databestanden van www.rageroomzeeland.nl voor intern gebruik en om louter het contact tot stand te brengen tussen u en RageRoomZeeland.

RageRoomZeeland garandeert dat uw gegevens worden gerespecteerd volgens de regels van de wet op de privacy ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Deze algemene voorwaarden beschrijven hoe de bescherming van uw persoonlijke informatie gewaarborgd blijft tijdens uw registratie op de website www.rageroomzeeland.nl.

Informatie

Uw gegevens worden geregistreerd in de databestanden van www.rageroomzeeland.nl voor intern gebruik en om louter het contact tot stand te brengen tussen u en RageRoomZeeland.

Gedeelde informatie

RageRoomZeeland gebruikt alle verzamelde informatie slechts voor intern gebruik. Zonder uw uitdrukkelijke toestemming (opt-in) verkoopt of verhuurt RageRoomZeeland uw persoonlijke informatie niet aan derden.

Gebruik van de verzamelde informatie

Informatie verzameld door RageRoomZeeland worden gebruikt om boekingen op te volgen of om u van antwoord te dienen.

Verwijderen van persoonlijke informatie

Wanneer u uw gegevens wenst te verwijderen uit de databank van www.rageroomzeeland.nl, stuurt u een e-mail naar info@www.rageroomzeeland.nl met het onderwerp 'Uitschrijven' onder vermelding van uw Voornaam, achternaam, telefoon en e-mail. www.rageroomzeeland.nl zal uw verzoek dan zo snel mogelijk uitvoeren.

Klachten / vragen

Indien u klachten of vragen heeft met betrekking tot uw privacy of ons privacy-beleid, stuurt u een e-mail naar info@www.rageroomzeeland.nl met een omschrijving van uw contactverzoek.